

Zmluva
o poskytovaní služby - servisu PC a správa počítačovej siete uzavretá medzi
zmluvnými stranami podľa § 262 ods. 1 a § 269 ods. 2 obchodného
zákonníka

Objednávateľ:

Názov: Domov pri Kríži
Sídlo: Pri Kríži 26, 841 02 Bratislava
Zastúpený: Mgr. Janka Dudoňová –riaditeľka
Bankové spojenie: ČSOB
Číslo účtu: 25843813/7500
IČO: 00641405
DIČ: 2020919285

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno: Kvatro Comp. s.r.o.
Sídlo: Saratovská 26, 841 02 Bratislava
Zastúpený: Rastislav Fiala - konateľ
IČO: 35888024
IČ DPH: SK2021842152

Čl. 1
Predmet zmluvy

Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť servis a správu výpočtovej techniky, správu počítačovej siete, konzultačné a poradenské služby v oblasti informačných technológií a prevádzku u objednávateľa a to:

1. zabezpečovať funkčnosť počítačovej siete (WIFI pripojenia, intranetu, internetu).
2. odstraňovať poruchy vzniknuté na počítačoch objednávateľa (hardware a software).
3. poruchy na počítačoch zaznamenávať v prevádzkovej knihe.
4. pravidelná jednomesačná kontrola každého PC (vonkajšie prečistenie PC, klávesnice, myši, prečistenie ventilátorov/chladičov, defragmentácia HDD, antivírusová kontrola, prípadne optimalizácia SW (odstránenie nepotrebných dočasných systémových súborov a podobne).
5. fyzická prítomnosť nášho technika 2x mesačne po 4 hodinách (technik bude vykonávať činnosti v bode 1-4 – pravidelnú kontrolu PC, ale bude k dispozícii aj pre prípadných riešenie iných problémov).

za poskytovateľa:



za objednávateľa:



strana 1 z 4

6. kontrola LAN a WAN sietí (kontrola rýchlosti, spoľahlivosti, funkčnosti zariadení a pod.).
7. kontrola antivírových SW (ich funkčnosť, nastavenie, prípadne expirácia, potrebný administrátorský zásah a podobne).
8. iné drobné činnosti v rozsahu prítomnosti technika (t.j. v rozsahu 8 hodín mesačne).
9. nový software inštalovať len na základe rozhodnutia riaditeľky Domova pri Kríži.
Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nelegálny software nainštalovaný inou osobou ako poskytovateľom prípadne jeho zamestnancom.
10. zachovávať mlčanlivosť vo veciach súvisiacich s činnosťou objednávateľa, o ktorých sa pri svojej činnosti dozvie.
11. nesie zodpovednosť za veci zverené do užívania.
12. prípadné požiadavky na nákup hardware pre riešenie problému s PC odovzdá v písomnej forme zodpovednej osobe.
13. kompletná správa e-mail schránok a správa počítačovej siete, odstránenie vzniknutých porúch na rozvodoch a zariadeniach.
14. konzultácie a poradenstvo v celej oblasti informačných technológií.

Objednávateľ sa zaväzuje za riadne poskytnutú službu zaplatiť cenu podľa článku 4 zmluvy.

Čl. 2 Miesto plnenia

1. Poskytovateľ bude servis vykonávať v budove Domova pri Kríži, Pri Kríži 26, Bratislava a poruchy budú nahlásované cez e-mail servis@kvatro.sk, alebo na tel. čísle 0905 888 024 alebo 0915 733 348. Prípadne podľa dohody, kontakt priamo na zodpovedného technika poskytovateľa.

Čl. 3 Dohodnutý čas poskytnutia služby

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude fyzicky k dispozícii na adrese objednávateľa minimálne 8 hod. mesačne.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť predmet zmluvy do 24 hod. od nahlásenia, ak sa s objednávateľom nedohodne inak po dobu platnosti zmluvy.

Čl. 4 Cena služby a spôsob platby

1. Za riadne poskytnutú službu uvedenú v predmete zmluvy Čl. 1 bod 1. – 14. zaplatí objednávateľ poskytovateľovi dohodnutú cenu 80,- € bez DPH (96,- € s DPH) mesačne prevodom z účtu objednávateľa na poskytovateľov účet na základe vystavenej faktúry do 14 dní od jej doručenia.
2. Cena služby je dohodnutá podľa zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov ako zmluvná cena.

za poskytovateľa:



za objednávateľa:



3. Cena za služby poskytnuté nad rámec paušálu (nad 8 hodín mesačne), je 14,- € bez DPH za každú začatú hodinu (16,80 € s DPH).
4. Cena náhradných dielov, alebo cena za obstaranie nových zariadení bude dohodnutá a fakturovaná individuálne.
5. Ku každej faktúre bude pripojená a potvrdená (oboma stranami) kópia servisného listu, na základe ktorého je vystavená faktúra.

Čl. 5

Vlastnícke právo k predmetu poskytovanej služby a nebezpečenstvo škody

1. Vlastníkom počítačov je objednávateľ, ktorý znáša aj nebezpečenstvo škody na počítačoch. Poskytovateľ znáša riziko škody, ktorú spôsobí pri výkone služby: manipulácii, opravy HW a SW.
2. Za nelegálne nainštalovanie software poskytovateľ nenesie zodpovednosť.
3. Pri poruchách počítačov prevzatie náhradných dielov potrebných k oprave a opravu podpisujú na servisnom liste zodpovedné osoby za obe zmluvné strany.

Čl. 6

Zápis o vykonanej práci

1. Servisné zásahy budú uskutočňované na základe ich oznámenia (telefonického alebo mailového). O každej činnosti bude vystavený servisný list, ktorý potvrdzujú obe strany.

Čl. 7

Zmena a zrušenie zmluvy

1. Zmluvu možno meniť, alebo zrušiť iba písomne, a to na základe dohody zmluvných strán, podpísanej oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Možnosť výpovede zo strany objednávateľa i poskytovateľa je 1 mesiac, táto plyní od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola prijatá výpoveď.

Čl. 8

Účinnosť zmluvy

1. Táto zmluva nadobúda účinnosť 01.05.2013 a je uzavretá na obdobie do 30.4.2018.

Čl. 9


Zmluvná pokuta

1. Nedodržanie termínu servisného zásahu do 24 hodín, ak nebolo dohodnuté inak (čl. 3), sa sankcionizuje vo výške 10 % z celkovej fakturačnej sumy za tento zásah.

za poskytovateľa:



za objednávateľa:



strana 3 zo 4

Čl. 10
Záverečné ustanovenia

1. Pokiaľ táto zmluva nerieši niektoré práva a povinnosti zmluvných strán, riadia sa zmluvné strany primerane podľa § 536 až § 565 Obchodného zákonníka.
2. Táto zmluva je zhotovená v 4 výtlačkoch o 4 listoch z nich každý je považovaný za originál. Poskytovateľ obdrží 2 výtlačky a objednávateľ 2 výtlačky zmluvy.
3. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania štatutárnymi zástupcami zmluvných strán a jej účinnosť podľa článku 8 zmluvy, nie však skôr ako je deň nasledujúci po zverejnení zmluvy v zmysle § 47 a Občianskeho zákonníka.
4. Zmluvné strany súhlasne konštatujú, že si túto zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu a na znak súhlasu s jej obsahom ju dobrovoľne podpísali.

V Bratislave 25.04.2013

objednávateľ:

Mgr. Janka Dudoňová

riaditeľka

DOMOV PRI KRÍŽI

Pri kríži 26
841 02 BRATISLAVA

- 1 -



poskytovateľ:

Rastislav Fiala

konateľ

Kvatro
Serafóvská 26
841 02 Bratislava
IČO: 35 385 024
IČ DPH: SK 2021842152

