

**Rámcová zmluva
o výkone servisu a opráv gastronomických, chladiacích a mraziacích zariadení
kuchynskej prevádzky**

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodného zákonníka v znení
neskorších právnych predpisov medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ:	Domov pri križi
Sídlo:	Pri križi 26, 841 02 Bratislava
Zastúpený:	Mgr. Janka Dudoňová, riaditeľka
Bankové spojenie:	Československá obchodná banka, a.s.
IBAN:	SK1075000000000025839793
SWIFT (BIC)	CEKOSKBX
DIČ:	2020919285
Osoba oprávnená zastupovať objednávateľa vo veciach technických	Marián Klapáč, vedúci prevádzkového úseku

d ďalej len „objednávateľ“

a

Zhotoviteľ:	CORTEC s.r.o.
Sídlo:	Horná 13 974 01 Banská Bystrica
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica Oddiel Sro, vložka 29751/S	
Štatutárny orgán:	Róbert Gerec, konateľ
IČO:	45584168
IČ DPH:	SK2023067574
DIČ:	2023067574
Bankové spojenie:	VÚB a.s.
SWIFT (BIC)	SUBASKBX
IBAN	SK19 0200 0000 0027 6996 2451
Osoba oprávnená zastupovať Zhotoviteľa vo veciach zmluvných:	Peter Fabiš, obchodný riaditeľ
Osoba oprávnená zastupovať Zhotoviteľa vo veciach technických:	Peter Fabiš, obchodný riaditeľ

d ďalej len „zhotoviteľ“

**Článok I
Predmet zmluvy**

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok zhotoviteľa, za podmienok uvedených v tejto zmluve, zabezpečovať pre objednávateľa servis, opravy (ďalej len „servisné služby“) gastronomických, chladiacích a mraziacích zariadení kuchynskej prevádzky (ďalej len „technické zariadenia“), ktorých zoznam je uvedený v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.

za objednávateľa

za zhotoviteľa

Článok II

Výkon servisných služieb

1. Zhotoviteľ bude vykonávať dohodnuté servisné služby vo vlastnom mene, na vlastný účet, na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo v časoch a termínoch dohodnutých v tejto zmluve.
2. Pokiaľ je to nutné, zhotoviteľ je v rámci plnenia zmluvy oprávnený poveriť vykonaním niektorých čiastkových činností tretie osoby. V takom prípade má zhotoviteľ voči objednávateľovi rovnakú zodpovednosť, akoby ich vykonával sám.
3. O vykonaní servisných služieb vyhotoví pracovník zhotoviteľa protokol/servisný príkaz, v ktorom okrem iného vyznačí, aké práce vykonal, v akom stave sa predmetný technický prostriedok nachádzal pri skončení prác, prípadne v ňom vyznačí dôležité upozornenia pre objednávateľa.
4. Vykonaním zápisu zhotoviteľom a potvrdením protokolov/servisných príkazov podpisom zo strany oprávneného zástupcu objednávateľa je potvrdené splnenie povinnosti zhotoviteľa vykonať servisnú službu.
5. Použitý materiál, ako aj náhradné diely vymenené pri vykonávaní servisných služieb na technických zariadeniach uvedených v Prílohe č. 1, vyúčtuje zhotoviteľ objednávateľovi osobitne podľa cien v zmysle aktuálnych cenníkov náhradných dielov.
6. Pri zariadeniach alebo častiach týchto zariadení, ktoré podľa prírody prirodzenému opotrebovaniu ako napr. tlakomer, ističe, relé atď., ako aj pri všetkých mechanických pohyblivých dieloch po uplynutí doby ich životnosti sa zhotoviteľ zaväzuje predkladať objednávateľovi návrhy na ich celkové obnovenie.

Článok III

Povinnosti objednávateľa

1. Všetky vyskytnuté poruchy je objednávateľ povinný oznámiť zhotoviteľovi. Všetky požadované rozšírenia, presuny alebo iné zmeny technických zariadení je oprávnený vykonať zhotoviteľ len po predchádzajúcej výzve objednávateľa.
2. Objednávateľ zabezpečí zhotoviteľom povereným pracovníkom počas bežnej prevádzkovej doby prístup k technickým zariadeniam a pokiaľ je to nutné, ku všetkým prístrojom spojeným s príslušným technickým zariadením. Objednávateľ poskytne zhotoviteľovi potrebné informácie a dôležité technické podklady.
3. Objednávateľ umožní zhotoviteľovi počas servisného zásahu bezplatné parkovanie servisného vozidla v objekte, v ktorom sa majú servisné služby vykonávať.

Článok IV

Čas a miesto plnenia

1. Plnenie tejto zmluvy zhotoviteľ uskutočňuje v mieste sídla objednávateľa.

za objednávateľa

za zhotoviteľa

2. Servisné služby, s výnimkou poruchového a havarijného servisu, sa vykonávajú v pracovnej dobe zhotoviteľa, ktorá je od 08:00 do 15:00 hod. Termín nástupu na výkon servisných služieb potvrdí zhotoviteľ objednávateľovi bezodkladne prostredníctvom mailu. Zhotoviteľ sa zaväzuje nastúpiť na výkon servisných služieb najneskôr do 48 hodín v pracovných dňoch od prijatia objednávky.
3. Poruchový servis sa bude vykonávať na základe požiadaviek objednávateľa v pracovných dňoch do 48 hodín od nahlásenia poruchy.
4. Objednávateľ určí kontaktné osoby, ktoré budú oprávnené u zhotoviteľa nahlasovať poruchy podľa bodov 2. a 3. tohto článku.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že poruchy alebo havárie je možné nahlasovať emailom na servisba@cortec.sk vo forme objednávky a zároveň telefonicky, a to na tel. čísle: 02/43425766 alebo 0905 886 670.
6. Zhotoviteľ je povinný servis ukončiť v čo najkratšom, technicky možnom čase. V prípade ak nebude poruchu možné odstrániť pre nedostupnosť náhradného dielu, dohodne sa náhradná lehota ukončenia servisu.

Článok V **Objednávka**

1. Servisné služby budú realizované na základe objednávok, na ktoré sa v plnom rozsahu vzťahujú ustanovenia tejto rámcovej zmluvy.
2. Objednávky bude objednávateľ zasielať zhotoviteľovi poštou, alebo mailom na servisba@cortec.sk. Aj po telefonickom nahlásení poruchy sa objednávateľ zaväzuje zaslať objednávku emailom zhotoviteľovi. Objednávka musí obsahovať presné udanie poruchy, výrobcu a typ zariadenia.

Článok VI **Cena**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že cena predmetu zmluvy v rozsahu podľa čl. I. tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán.
2. Zmluvná cena v hodinovej sadzbe za výkon servisných služieb je stanovená v mene euro bez DPH za jednu normohodinu na jedného servisného technika je dohodnutá vo výške:
 - za servisné služby vrátane poruchového a havarijného servisu s nástupom do 48 hodín v pracovnej dobe 20,17 EUR bez DPH
3. Zmluvná cena za dopravné náklady v Bratislave:
 - 1 výjazd v rámci Bratislavy 15,13 EUR bez DPH
4. Zmluvné strany sa dohodli, že normohodina je nedeliteľná a účtuje sa za každú začatú hodinu servisných služieb.
5. K fakturovaným cenám bude uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov.

Článok VII **Platobné a fakturačné podmienky**

1. Úhrada ceny za plnenie predmetu zmluvy bude vykonaná bankovým prevodom v celosti, bez preddavkov, na základe faktúr, ktoré vystaví zhotoviteľ po poskytnutí príslušného plnenia podľa tejto zmluvy.
2. Lehota splatnosti faktúr je 15 (pätnásť) dní odo dňa ich doručenia objednávateľovi. Za deň splnenia (úhrady) peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu dlžníka v prospech účtu veriteľa. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti prípadne podľa slovenského kalendára na deň pracovného voľna, pokoja alebo sviatkov, ako deň splnenia peňažného záväzku bude zmluvnou stranou za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň.

za objednávateľa

za zhotoviteľa

3. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle platných právnych predpisov a súčasne nasledovné:
 - označenie, že ide o faktúru;
 - IČO a bankové spojenie oboch zmluvných strán vo forme ABO, IBAN a BIC /SWIFT/;
 - sumu celkom k úhrade v mene, v ktorej sa bude uhrádzať;
 - číslo zmluvy (vrátane platných dodatkov);
 - meno, podpis a telefonické/emailové spojenie zodpovedného pracovníka vystavovateľa.
4. Bankové spojenie veriteľa vo forme ABO, IBAN a SWIFT (BIC), uvedené na faktúre musí byť zhodné s bankovým spojením dohodnutým v zmluve. V opačnom prípade je dlžník oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankové spojenie, uvedené na faktúre. V prípade uvedenia nesprávneho bankového spojenia vo formáte ABO, IBAN a SWIFT (BIC) alebo rozdielneho bankového spojenia vo formáte ABO, IBAN a SWIFT (BIC) v zmluve a vo faktúre zo strany veriteľa, dlžník nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá môže v dôsledku takto nesprávne adresovanej úhrady vzniknúť; v prípade, ak z takéhoto dôvodu škoda vznikla na ťarchu dlžníka, dlžník má právo uplatniť si náhradu škody u veriteľa, ktorý škodu spôsobil, a to v plnej výške formou vystavenej faktúry.
5. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti dohodnuté v tejto zmluve, objednávateľ je oprávnený faktúru vrátiť bez zaplatenia. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti a táto plynie celá znovu odo dňa doručenia opravenej (novej) faktúry.
6. Faktúry budú vystavené v mene euro. Úhrada záväzkov oboch zmluvných strán bude taktiež vykonaná v mene euro.
7. Zmluvné strany postupujú pri vysporiadaní svojich daňových povinností podľa platných právnych predpisov platných v Slovenskej republike s vylúčením možnosti prevzatia daňovej povinnosti za obchodného partnera.

Článok VIII

Záručná doba a zodpovednosť za vady

1. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že servisné služby sú realizované podľa podmienok zmluvy a v súlade s technickými podmienkami výrobcu príslušného technického zariadenia, ktoré bolo predmetom servisných služieb.
2. Zhotoviteľ zodpovedá v rozsahu vykonanej opravy za vady, ktoré má technické zariadenie v čase jeho odovzdania objednávateľovi.
3. Zmluvné strany sa dohodli pre prípad vady, že počas záručnej doby má objednávateľ právo požadovať a zhotoviteľ povinnosť odstrániť vady, ktoré objednávateľ písomne reklamuje, a to v rámci ceny plnenia bez dodatočnej úhrady nákladov.
4. Zhotoviteľ sa zaväzuje začať odstraňovanie reklamovaných väd bez zbytočného odkladu, najneskôr v nasledujúci pracovný deň po uplatnení reklamácie objednávateľa, pričom reklamácia musí byť vybavená (vada odstránená) v čo najkratšom technicky možnom čase. V prípade ak nebude reklamovanú vadu možné odstrániť pre nedostupnosť náhradného dielu, dohodne sa písomne náhradná lehota ukončenia reklamovaného servisu.
5. Objednávateľ sa zaväzuje, že prípadnú reklamáciu vady plnenia uplatní bezodkladne po jej zistení písomnou formou oprávnenému zástupcu zhotoviteľa s popisom vady a uplatnením nároku na jej odstránenie.
6. Na vykonané servisné služby, ako aj na použitý materiál a náhradné diely poskytuje zhotoviteľ záruku v trvaní 6 mesiacov. Záručná doba začína plynúť dňom odovzdania a prevzatia prác na základe obojstranne potvrdeného protokolu/servisného príkazu.

za objednávateľa

za zhotoviteľa

7. Na bežný materiál ako skrutky, tesnenia, žiarovky a materiál podliehajúci prirodzenému opotrebeniu sa záruka nevzťahuje.
8. Záruka sa nevzťahuje na prípady, keď neboli dodržané podmienky pre prevádzku, obsluhu a údržbu zariadenia v návode na obsluhu a údržbu od dodávateľa zariadenia.
9. Záruka sa zároveň nevzťahuje na vady spôsobené používaním iných chemických prostriedkov pre prevádzku a údržbu jednotlivých technológií, než ktoré sú doporučené výrobcom.

Článok IX

Zmluvné sankcie

1. Pri nedodržaní termínov plnenia uvedených v čl. IV., bod 3 a 4 tejto zmluvy je objednávateľ oprávnený fakturovať zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,02% z celkovej ceny plnenia, a to za každú, čo aj začatú hodinu omeškania.
2. Pri nedodržaní termínov vykonania vstupnej servisnej jednorazovej prehliadky alebo pravidelnej servisnej prehliadky je objednávateľ oprávnený fakturovať zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,02% z celkovej ceny plnenia, a to za každý, aj začatý deň omeškania.
3. Ak zhotoviteľ neodstráni reklamovanú vadu v termíne dohodnutom podľa čl. VIII., bod 4 tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený účtovať zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 10,- EUR za každý deň omeškania so splnením povinnosti. Uplatnením nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok vady odstrániť.
4. V prípade omeškania so splnením peňažného záväzku, má veriteľ právo fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania vo výške 0,2% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania. V prípade, že úhrady faktúr budú zo strany objednávateľa v omeškaní o viac ako 30 kalendárnych dní, sa tento vzťah bude riadiť všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti Cortec s.r.o., ktoré sú súčasťou tejto zmluvy.
5. Ak bude uskutočnený výjazd technika k vykonaniu servisnej činnosti alebo opravy a táto mu bude treťou osobou zdržiavanou sa v objekte znemožnená, budú zhotoviteľovi uhradené všetky priame náklady súvisiace so zbytočným výjazdom technika podľa platného cenníka, a to ako storno poplatok.
6. Uplatnením nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody prevyšujúcej výšku zmluvnej pokuty.
7. Za každého zamestnanca, ktorý bude nelegálnou pracovnou silou podľa zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnom zamestnávaní v znení neskorších predpisov sa zaväzuje dodávateľ zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 7 500 eur.

Článok X

Ochrana životného prostredia

1. Zhotoviteľ je v súvislosti s predmetom zmluvy povinný dodržiavať ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov o ochrane životného prostredia.

Čl. XI.

BOZP a ochrana pred požiarmi

1. Zhotoviteľ zodpovedá za prípravu a vykonávanie opatrení na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ďalej len „BOZP“) a ochrany pred požiarmi (ďalej len „OPP“), koordináciu činností a informovanosť zamestnancov objednávateľa na pracoviskách vtedy, keď v súvislosti s plnením predmetu zmluvy môže dôjsť k ohrozeniu oprávnených záujmov objednávateľa. Zhotoviteľ urobí vždy všetky potrebné opatrenia na to, aby zabezpečil na pracovisku v rozsahu predmetu zmluvy a v súvislosti s jej plnením bezpečnosť vlastných zamestnancov, ako aj zamestnancov objednávateľa a ďalších osôb, ktoré sa s vedomím objednávateľa zdržujú v jeho priestoroch.

za objednávateľa

za zhotoviteľa

strana 5 z 7

2. V prípade výkonu servisných služieb na technických zariadeniach objednávateľa, zhotoviteľ písomne dohodne s objednávateľom zabezpečenie a vybavenie pracoviska pre bezpečný výkon práce. Práce sa môžu začať až vtedy, ak je pracovisko náležite zabezpečené a vybavené.
3. Zhotoviteľ je povinný plniť ohlasovaciu povinnosť zmysle platných právnych predpisov v prípade vzniku mimoriadnych udalostí (úrazy, havárie, požiar a pod.) príslušným orgánom verejnej správy a vznik takejto udalosti oznámi neodkladne aj objednávateľovi s cieľom zabezpečenia objektívneho vyšetrovania udalosti.
4. Objednávateľ, zhotoviteľ a osoby, ktoré konajú v jeho mene a na jeho účet, sú povinní sa navzájom informovať o možných nebezpečenstvách, ohrozeniach, rizikách a o preventívnych opatreniach na zaistenie BOZP a OPP v súvislosti s plnením predmetu zmluvy.
5. Zhotoviteľ zodpovedá za kvalifikáciu a zdravotnú spôsobilosť svojich zamestnancov a osôb konajúcich v jeho mene, za poučenie svojich zamestnancov a osôb konajúcich v jeho mene z predpisov o BOZP a OPPa za ich odbornú spôsobilosť potrebnú pre výkon zmluvných činností.
6. Objednávateľ sa zaväzuje, že bude zhotoviteľa informovať o interných predpisoch objednávateľa, ktoré majú vplyv na výkon jeho činností podľa tejto zmluvy.
7. Zhotoviteľ je povinný vybaviť svojich zamestnancov na vlastné náklady osobné ochranné pracovné pomôcky s viditeľným označením firmy zhotoviteľa, zároveň zodpovedá za vybavenie a označenie osôb konajúcich v jeho mene v súvislosti s plnením predmetu zmluvy.
8. Objednávateľ a zhotoviteľ vzájomne vytvárajú podmienky pre plnenie úloh v oblasti BOZP a OPP v súvislosti s plnením predmetu zmluvy, vrátane poskytnutia potrebnej súčinnosti.

Článok XII

Ukončenie zmluvy

1. Platnosť zmluvy môže byť ukončená pred uplynutím doby platnosti niektorým z nasledovných spôsobov:
 - na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán,
 - výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany s 2-mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcim po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
2. Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená od tejto zmluvy odstúpiť pri podstatnom porušení záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy a to i napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu jednou zo zmluvných strán.
3. Za podstatné porušenie tejto zmluvy sa považuje najmä:
 - nekvalitné vykonanie predmetu zmluvy zo strany zhotoviteľa.
 - oneskorené odstraňovanie porúch zariadení, spôsobené neplnením povinností objednávateľa najmä nedodržiavanie podmienok pre prevádzku, obsluhu a údržbu zariadení uvedených v návodoch na obsluhu a údržbu od dodávateľa zariadenia.
 - oneskorená platba zo strany Objedávateľa.

Článok XIII

Záverečné ustanovenia

1. V prípade, ak táto zmluva neupravuje konkrétnu otázku inak, spravujú sa právne vzťahy medzi účastníkmi podľa príslušných ustanovení platných právnych predpisov Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom č. 513/1991 Zb.

2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú - 2 roky odo dňa nadobudnutia jej platnosti a účinnosti.
3. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa zákona o slobode informácií v spojitosti s § 47a Občianskeho zákonníka. Trvanie zmluvy sa uzatvára do 15.11.2019 alebo do vyčerpania limitu 4 999 eur netto + DPH.
4. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom každá zmluvná strana dostane jeden rovnopis.
5. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou podľa ustanovenia § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 211/2000 Z. z.“), v dôsledku čoho podlieha povinnému zverejneniu podľa tohto ustanovenia zákona č. 211/2000 Z. z., a to nepretržite počas existencie záväzkov vzniknutých z tejto zmluvy, minimálne však po dobu 5 rokov od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
6. Na požiadanie právnickej alebo fyzickej osobe bezodkladne poskytnúť v nevyhnutnom rozsahu doklady a osobné údaje fyzických osôb, prostredníctvom ktorých dodáva službu, ktoré sú potrebné na to, aby právnická osoba mohla skontrolovať, či dodávateľ služby neporušuje zákaz nelegálneho zamestnávania.
7. Meniť túto zmluvu alebo jej časti možno len písomne a po vzájomnej dohode zmluvných strán. Dodatky ku zmluve musia byť rovnako ako táto zmluva potvrdené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek spory, ktoré môžu z tejto zmluvy vzniknúť, sa budú riešiť predovšetkým dohodou strán. Ak sa spor takto nevyrieši, bude rozhodnutý príslušným súdom v SR.
9. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu, vrátane príloh pred jej podpisom riadne prečítali a oboznámili sa s jej obsahom. Súhlas zmluvných strán s vyššie uvedeným obsahom zmluvy bol vyjadrený dobrovoľne, v dobrej viere, podľa ich pravej a slobodnej vôle, vážne, určite a zrozumiteľne, nie v tiesni a za nevýhodných podmienok.

Prílohy:

Príloha č. 1: Zoznam zariadení kuchynskej prevádzky

V Bratislave dňa: 14.11.2017

V Bratislave dňa: 14.11.2017

Za objednávateľa:

Za zhotoviteľa:



.....
Domov pri križi
Mgr. Janka Dudoňová
riaditeľka

.....
CORTEC, s.r.o.
Róbert Gerec
konateľ